



¿Está atrasado en sus pagos hipotecarios?

Hay ayuda disponible.

Hay ayuda GRATIS a su disposición ofrecida por agencias de asesoría en vivienda aprobadas por HUD.

Los Consejeros de vivienda en las agencias sin fines de lucro o agencias del gobierno aprobadas por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE. UU. (HUD) están capacitados para ayudar a los propietarios de vivienda que están teniendo problemas con sus pagos hipotecarios. Los consejeros le pueden ayudar a encontrar la mejor opción para su situación.

Los Consejeros de vivienda aprobados por HUD podrán:

- Trabajar con usted en persona o por teléfono.
- Ayudarle a comprender sus opciones de vivienda.
- Ayudarle a comunicarse con su prestamista.
- Recomendar herramientas financieras para ayudarle a resolver sus problemas actuales y evitar problemas futuros.
- Conectarlo con los recursos locales que puedan proveerle ayuda adicional.

Esta ayuda es gratis.

Las agencias de asesoría en vivienda aprobadas por HUD no le pueden cobrar por ayudarle a explorar sus opciones si tiene problemas para hacer sus pagos hipotecarios.

- Protéjase contra las compañías que cobran por estos servicios. Puede ser una estafa.
- Vea www.hud.gov/findacounselor para confirmar que la agencia de asesoría está aprobada por HUD.

CÓMO ENCONTRAR UN CONSEJERO DE VIVIENDA HOY MISMO:

- En línea. Busque una agencia de asesoría en vivienda cerca de usted en: www.hud.gov/findacounselor o <http://www.consumerfinance.gov/find-a-housing-counselor/>
- Por teléfono. Llame al servicio localizador de asesoría en vivienda de HUD al (800) 569-4287.
 - Las personas con discapacidades auditivas o del habla pueden acceder este número via TTY, llamando al Servicio Federal de Transmisión de Información al (800) 877-8339.
 - Hay ayuda disponible para la ejecución hipotecaria las 24 horas al (888) 995-HOPE (4673).